

NEWSLETTER

MVO PORTUGAL



EDIÇÃO 6 – NOVEMBRO DE 2019

NOVA MORADA DA MVO PORTUGAL

Desde o final de Agosto de 2019 que a nossa nova morada é a seguinte:

Edifício Atlas I

Av. José Gomes Ferreira 9, 4º

1495-139 Algés

Portugal

Todas as comunicações deverão ser endereçadas para esta morada.

O número de telefone 211 214 967 foi desativado e não deverá assim ser utilizado. O nosso novo número de telefone é 211 608 378.

COMUNICAÇÃO FRAUDULENTA PARA ACESSO A INFORMAÇÃO SENSÍVEL

Foram identificadas pela EMVO várias tentativas de acesso a informação sensível junto dos TAIM, como dados financeiros e outros. Estes contactos foram forjados de forma a parecerem pedidos de informação legítimos, realizado pela EMVO.

Toda a informação partilhada com a EMVO e com as NMVOs é tratada observando as necessárias medidas para preservação da confidencialidade e segurança.

Solicitamos assim que todas as comunicações recebidas em nome da EMVO ou da MVO Portugal que possam ser suspeitas sejam confirmadas junto da EMVO e/ou da MVO Portugal através dos canais de comunicação formais estabelecidos.

PONTO DE SITUAÇÃO APÓS 9 MESES DE OPERAÇÃO DO SISTEMA DE VERIFICAÇÃO

Decorridos cerca de 9 meses após a entrada em vigor do Regulamento Delegado, a estabilização do sistema de continua a decorrer conforme esperado. Tem sido registado aumento significativo, semana após semana, do número de embalagens carregadas no repositório nacional e do número de transações realizadas (verificações, desativações, etc). Atualmente estão registadas no repositório mais de 220 milhões de embalagens e o número médio de transações por semana ronda 2 milhões. Embora se registre um crescimento rápido do volume de atividade, ainda não foi atingido o volume de atividade esperado. Por outro lado, o volume de alertas tem vindo a descer de forma progressiva.

É imperativo que todas as entidades (distribuidores, farmácias e hospitais) concluam com sucesso o processo de *onboarding*, sob pena de incumprimento do estabelecido no Regulamento Delegado. Atualmente estão ligados 116 Distribuidores por Grosso, 2.857 Farmácias e 43 Hospitais.

Sempre que as embalagens estejam dotadas de identificador único (mesmo que também esteja dotada do código 39), deve sempre proceder-se às operações de verificação e desativação conforme as regras definidas no [Regulamento Delegado](#).

ELIMINAÇÃO E PREVENÇÃO DE ALERTAS DE POTENCIAL FALSIFICAÇÃO

Os alertas gerados pelo sistema de verificação são analisados pela MVO Portugal no sentido de determinar a causa mais provável de cada alerta. Com base nos resultados da análise, são contactadas entidades relevantes para a resolução dos alertas registados e prevenção de alertas futuros.

Para suportar os vários intervenientes na eliminação dos alertas do sistema de verificação, a MVO Portugal preparou um conjunto de documentos nos quais são descritos alertas causados, respetivas causas mais prováveis e formas de eliminação dos alertas. Foram também preparados formulários para reporte de problemas. Os documentos podem ser encontrados no nosso website, [aqui](#).

NEWSLETTER

MVO PORTUGAL



EDIÇÃO 6 – NOVEMBRO DE 2019

CARREGAMENTO DE DADOS NO SISTEMA DE VERIFICAÇÃO

Conforme definido nas Circulares Informativas [176/CD/100.20.200](#), [020/CD/100.20.200](#) e [084/CD/100.20.200](#) publicadas pelo INFARMED, I.P., o carregamento da informação relativa aos identificadores únicos na plataforma europeia deve ser garantida de forma atempada e deverá incluir a informação relativa ao número de registo nacional (NN) e bem como os distribuidores designados.

Continuam a existir 643 produtos sem indicação do número de registo nacional. Este número é de carregamento obrigatório para todas as embalagens a libertar para o mercado português. A partir de Novembro de 2019 não é possível proceder a carregamento ou modificação de dados no sistema de verificação sem carregamento dos respetivos números de registo.

Continuam a existir 1.726 produtos sem indicação do distribuidor designado. Este campo deve ser sempre preenchido, mesmo quando o Titular seja ele próprio o distribuidor designado, de modo a evitar ambiguidade. Mais informação pode ser encontrada no Anexo 5 do documento Master Data Guide, disponível no site da [MVO Portugal](#), bem como no site <https://emvo-medicines.eu/knowledge-database/>.

ENTREGA DE EMBALAGENS DESATIVADAS EM PONTOS DE DISPENSA AO PÚBLICO

Da análise dos alertas gerados pelo sistema de verificação foi possível verificar que algumas farmácias recebem produtos já desativados. Os distribuidores devem assim garantir que as embalagens chegam às farmácias de oficina e aos hospitais que constam das [listas](#) publicadas pelo INFARMED e entidades competentes nas Regiões Autónomas sempre com o identificador único no estado ativo.

MUDANÇA DE INTERFACE POR PARTE DOS UTILIZADORES FINAIS

Conforme anunciado na newsletter de Maio e no mailing realizado a 20 de Setembro, estão atualmente disponíveis e em funcionamento duas versões de interfaces com o repositório nacional (versão 2 e versão 3), sendo obrigatório migrar para a versão 3 ainda em 2019. Assim, durante o mês de Dezembro de 2019 irá entrar em produção uma nova versão do sistema nacional de verificação de medicamentos (PT NMVS R1.06), incluindo uma nova versão de interfaces com os Utilizadores Finais.

A partir de Dezembro estarão portanto apenas disponíveis as versões 3 e 4 da interface, deixando a versão 2 de estar ativa. Solicita-se deste modo a todos os Utilizadores Finais que ainda estejam a utilizar a versão 2 da interface que realizem o upgrade para a versão 3 até 22 de Novembro de 2019.

Os esclarecimentos quanto à versão de interfaces em utilização devem ser prestados pelos fornecedores de software. A documentação técnica relativa à versão 3 encontra-se disponível no SWS Portal, em <https://www.sws-nmvs.eu/>, na pasta de documentação técnica.

Não se prevê que a entrada em produção da versão 4 implique restrições ou interrupções do acesso ao PT NMVS para os Utilizadores Finais que estejam a utilizar a versão 3.

NEWSLETTER

MVO PORTUGAL



EDIÇÃO 6 – NOVEMBRO DE 2019

NOVO PORTAL PARA PEDIDOS DE SUPORTE À ARVATO SYSTEMS

Está disponível um novo portal "[https:// https://service-desk.arvato-systems.com/jsd/servicedesk/customer/user/login?](https://https://service-desk.arvato-systems.com/jsd/servicedesk/customer/user/login?)" para criação e seguimento de pedidos de suporte à Arvato Systems. Para aceder a este portal pela primeira vez, deve utilizar o email de registo no SWS Portal e seleccionar a opção "*Forgot your password?*". Após o acesso ao portal é possível fazer o seguimento dos seus pedidos já criados e solicitar novos pedidos de suporte. Apaneeas os utilizadores registados no SWS Portal têm acesso a este novo portal.

Os pedidos de suporte à Arvato Systems podem também ser criados a partir do *SWS portal*, através da opção "*Support Request*", do envio de email para helpdesk@nmvs.eu ou por contacto telefónico para (+351) 2 11451593, disponível de 2ª a Sábado das 8:00 as 20:00.

EXTERNAL CLIENT TRANSACTION ID - MINIMO 8 CARACTERES

Com a entrada em produção da nova versão 1.04 do PT NMVS, o campo *External Client Transaction ID* a incluir nos pedidos de *web services* ao PT NMVS, deverá ter no mínimo 8 caracteres, tal como indicado no documento *FD-002 Implementation Guideline NMVS Blueprint Core 1.04.pdf*, disponível no [Software Supplier Portal](#).

Este requisito deve-se a uma obrigatoriedade por parte do *Hub Europeu*, caso as operações sejam *intermarket* e por isso tenham de ser para aí enviadas. Até à versão 1.04, o *Client Transaction ID* enviado para o *Hub Europeu* era o *Transaction ID* do PT NMVS e que foi corrigido para o *Client Transaction ID* original, proveniente dos sistemas que geraram a transação.

CONFIGURAÇÃO DE SCANNERS ZEBRA PARA HOSPITAIS DO SERVIÇO NACIONAL DE SAÚDE

Encontram-se disponíveis [aqui](#) duas configurações específicas para o modelo de scanner vencedor do concurso público N.º 00110_2019. Estas configurações foram desenvolvidas e testadas pela Zebra (Symbol) em conjunto com os fornecedores das soluções de gestão hospitalar (Glintt e STI), a SPMS e a MVO Portugal.